

劳工与人权政策

特耐王集团业务足迹覆盖亚洲、欧洲和北美洲，依托完善的全球网络，致力于为市场提供创新、经济的包装方案。作为特耐王的王牌产品，我们的七层结构瓦楞纸板比同等尺寸的木制包装具有更高的抗压强度。它拥有美国联邦航运法规认证，是唯一享誉全球的瓦楞产品。

我们的使命是在与客户、供应商、合作伙伴和社区合作时保持公平透明，遵守社会道德。我们的目标不仅仅是卓越品质，还包括开发出领先竞争对手的产品和服务。

本政策旨在概述我们的行动主题与目标，明确相关人员的职务和责任，确保我们经营活动具备社会可持续性。结合特耐王集团的业务性质，我们选择了以下与我们业务活动高度相关的主题与目标：

员工的工作环境

根据国际劳工组织 (ILO) 的准则，特耐王员工每周工作时长约为 40 小时（包括加班时间），最多不超过 60 小时。员工可享法定节假日以及年假。此外，我们制定了公正透明的薪酬规定（例如薪资表，薪酬调整程序）并已告知员工。通过引入健康保障机制，我们希望为员工创造一个健康安全的工作环境。

目标：

- 截至 2029 年，为 75% 的员工提供社会和医疗保险。
- 截至 2029 年，确保 45% 的员工参加工作满意度调查。
- 截至 2029 年，将奖金机制的覆盖率提高至 70%。
- 截至 2029 年，将加班补贴机制的覆盖率提高至 70%。

职场健康与安全

我们非常重视正式员工与劳务派遣工的健康与安全。因此，我们承诺严格遵守所有适用的行业安全法规。我们会通过定期培训、现场审查和风险评估，努力实现最高等级的健康和安全管理标准。此外，我们还为员工提供了必要的安全防护用品和装备，并制定了健康与安全应急程序。

目标：

- 截至 2029 年，将接受过健康与安全培训的员工比例提高至 100%。
- 截至 2029 年，将因工伤造成的缺勤天数减少 50%。
- 截至 2029 年，将员工体检覆盖率提高至 90%。

结社自由

除了定期举行工人委员会会议，特耐王全体员工还享有集体谈判自由。尊重员工的结社自由，是对他们辛勤工作的感谢。我们会与本地工会就员工的工作条件、健康与安全等事项达成集体协议。

目标:

- 截至 2028 年, 将参加内部沟通的员工比例提高至 100%。
- 截至 2029 年, 实现集体协议的员工覆盖率达到 25%。

职业发展

我们的首要任务是支持所有员工的个人才能发展。在积极招纳新人才的同时, 我们也通过年度个人绩效评估来提升现有员工队伍水平。此外, 我们还为员工提供技能发展培训。

目标:

- 截至 2029 年, 将参加通用培训计划的员工比例提高至 100%。
- 截至 2029 年, 将参加技能培训项目的员工比例提高至 75%。
- 截至 2029 年, 将参加绩效评估的员工比例提高至 70%。

人权

在特耐王, 我们尊重人权, 致力于营造尊重、包容的职场氛围。我们尊重员工的安全、财产、隐私、公民待遇、政治取向和社会文化等权利。因此, 我们禁止任何形式的骚扰、身心暴力、不人道或有辱人格的行为。

为了保护儿童的成长, 我们坚决禁止使用童工。我们会守护每一位儿童和他们的童年, 让他们的成长过程远离精神障碍、社交障碍或任何身体残障。此外, 我们禁止任何形式的强制劳动, 即在胁迫或非自愿情况下进行的工作。

我们绝不容许职场暴力, 包括欺凌、威胁、攻击行为或谋杀。

为了杜绝任何形式的歧视、孤立或不平等待遇, 我们制定了行为准则、举报机制以及多元性和反歧视培训计划。坚决禁止以民族或社会出身、种姓、宗教、性别、年龄、种族, 肤色、国籍、语言、残疾、怀孕、个人人际交往或健康状况等不正当理由影响员工的平等待遇。

目标:

- 截至 2029 年, 将接受过反童工、奴役和人口贩卖培训的员工比例提高至 100%。
- 截至 2029 年, 将接受过反歧视和反骚扰培训的员工比例提高至 100%。
- 截至 2028 年, 继续保持每年零歧视事件。
- 截至 2029 年, 将开展过人权审查或人权影响评估的运营公司比例提高至 15%。

适用范围

本政策适用于所有与特耐王合作或为特耐王工作的员工、供应商、分包商、代理商和顾问。

内容修订

本政策由柘植洋介先生 (特耐王集团首席行政官) 每两年审查一次, 并根据需要进行修订。

角色与责任

所有员工均须阅读并签署确认书，确认已了解本政策。管理层负责向所有员工分发本政策，并为本政策规定的行动提供必要培训。

违规处理

根据管理层要求，一旦发现违规事件，每位员工都有责任按照我们的举报程序进行举报。举报邮箱：management@tri-wall.com.hk。收到举报后，相关团队会立即展开调查；一旦确认违规情况属实，相关违规人将可能受到处罚。情节严重的，甚至可能导致终止工作合同。举报人享有完全匿名权和豁免权。

执行日期：2022年8月10日

最新修订日期：2025年5月10日

宫崎英二

特耐王集团全球首席运营官

修订历史

版本编号	修订日期	下次修订日期
版本 1.0	2022年8月10日	2023年8月10日
版本 2.0	2023年8月10日	2024年8月10日
版本 3.0	2024年8月10日	2025年8月10日
版本 4.0	2025年5月10日	2027年5月10日